

La referencia en la gestión
optimizada de los recursos en
América Latina



Renovando el mundo

El mundo se desarrolla y necesita nuevos recursos: recursos naturales, económicos y humanos. Nuestra contribución consiste en diseñar y desarrollar soluciones para:

Facilitar el acceso a los recursos

Proponemos soluciones de gestión más respetuosas y sobrias con el medio ambiente y económicamente más eficientes, facilitando un acceso universal a los recursos disponibles.

Preservar los recursos

Desarrollamos soluciones para optimizar el uso de los recursos, utilizarlos de manera eficiente y proteger su calidad a lo largo de sus ciclos de uso.

Renovar los recursos

Hacemos posible la creación de recursos “secundarios” para que gradualmente vayan compensando la escasez de los recursos naturales o “primarios”, generando así nuevas oportunidades de desarrollo económico y social respetuosas con el medio ambiente.



Ecuador - Servicio público de agua para todas las familias



Brasil - Una atención constante a la calidad

Nuestras tres prioridades estratégicas para un crecimiento sostenible son:

- Proponer soluciones a los desafíos medioambientales de gran magnitud, como la escasez de recursos, las contaminaciones de difícil tratamiento y los servicios urbanos complejos.
- Contribuir al desempeño sostenible de los grandes grupos industriales, acompañándolos en sus objetivos de competitividad y de responsabilidad social y medioambiental.
- Acompañar a aquellas regiones que experimentan mayores necesidades de eficiencia medioambiental.

Veolia, referente mundial en la gestión optimizada de recursos

179.000 profesionales en el mundo están dedicados al diseño y la implementación de las mejores soluciones para gestionar localmente los recursos esenciales: el agua, la energía y las materias primas.

Veolia colabora con industrias y ciudades para que la gestión optimizada de los recursos se transforme en un impulso de progreso humano, de atractivo territorial y de crecimiento sostenible.

23.800 millones de € facturados en 2014

179.000 colaboradores en los cinco continentes

96 millones de habitantes atendidos en agua potable

60 millones de habitantes conectados al servicio de alcantarillado

52 millones de KWh de energía producidos

31 millones de toneladas de residuos valorizados

Nuestra presencia en América Latina

“En Veolia hemos asumido el compromiso de contribuir con la calidad de vida y el desarrollo sostenible de América Latina, brindando a las ciudades e industrias servicios innovadores y de calidad, basando nuestra gestión en prácticas sociales y ambientales responsables”.

Ramón Rebuelta, Director de la Zona América Latina



557 millones de € facturados en 2014*

11.700 colaboradores

Más de **38 millones** de habitantes atendidos

Presente en **8 países**

733 millones de m³ de agua producida

5,6 millones de toneladas de residuos tratadas

500 instalaciones energéticas gestionadas

* Cifra consolidada agua y residuos

● Agua
● Residuos
● Energía

Al servicio de las ciudades e industrias latinoamericanas

Presente en ocho países del continente latinoamericano, Veolia ha desarrollado una experiencia única en la gestión integral del agua, los residuos y la energía. El Grupo cree en la investigación, la innovación y el continuo desarrollo para ofrecer a sus clientes soluciones a medida y cada vez más eficientes ambiental, social y económicamente.

Los más de 11.700 colaboradores en la región están comprometidos con la calidad del servicio y la atención al cliente. Garantizar la seguridad de las operaciones para sus colaboradores tanto en medios urbanos como industriales es un objetivo prioritario del Grupo.

Socio estratégico de las ciudades

Diariamente, más de 38 millones de personas confían en el Grupo para la gestión de los servicios urbanos esenciales en agua, residuos y energía.

Más de 15 años de presencia en las ciudades latinoamericanas han dado a Veolia una visión única de los desafíos urbanos y ambientales en un continente que tiene una tasa de urbanización superior al 80%.

Suministrar agua potable y proveer saneamiento a toda la población, garantizar una correcta disposición final de los residuos o incentivar el reaprovechamiento de los materiales es la base de su visión empresarial, compartida con las autoridades públicas.

La fuerza de Veolia reside en su capacidad para concebir toda la gama de soluciones ambientales a lo largo del ciclo de los recursos y ofrecerlas de forma integrada, velando por que se adapten a las características locales y sean económicamente viables.

Contribuir al desarrollo de una infraestructura ambiental de calidad, creando valor social para construir ciudades con mayor calidad de vida y capacidad de adaptación a los cambios, es la ambición de Veolia en América Latina.



COLOMBIA

SUMINISTRANDO AGUA DE CALIDAD A LA CIUDAD DE BOGOTÁ

Veolia opera desde hace 15 años la planta de Tibitoc, que abastece de agua a la capital colombiana. Gracias a este contrato BOT, se ha realizado la renovación de la planta y la conducción que alimenta la ciudad.

Hoy en día, Tibitoc provee un promedio de 4,65 m³/s de agua de alta calidad a la ciudad y cuenta con una triple certificación ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001.



ARGENTINA

SERVICIOS DE HIGIENE URBANA PARA BUENOS AIRES

Veolia está presente desde hace más de 15 años en la capital porteña a través de su servicio público de higiene urbana. Actualmente el Grupo gestiona la recolección contenerizada con carga lateral y trasera, el barrido tanto manual como mecanizado y la limpieza de calles en la zona más emblemática de la ciudad, que comprende los barrios de Monserrat, San Nicolás, San Telmo, Constitución, Retiro y Puerto Madero.

La atención de Veolia está enfocada a la seguridad y calidad de sus operaciones en esta región que comprende tanto barrios comerciales como administraciones públicas y atracciones turísticas, de forma que atiende con sus servicios a 200 mil residentes y una población flotante diaria de 1,5 millones de personas.

BRASIL: Un modelo de relleno sanitario privado.

Veolia construye y opera en el estado de São Paulo uno de los rellenos sanitarios más modernos del país. Con una capacidad diaria de tratamiento de 1.000 toneladas, el centro atiende a más de un millón de habitantes y 200 empresas privadas. La unidad ha sido concebida con los más elevados estándares de calidad y de seguridad, contando con varios sistemas de protección al medio ambiente (impermeabilización de los suelos, controles de calidad, etc.). Progresivamente, se irán implementando además sistemas de captación y valorización del biogás.

MÉXICO: Gestión comercial del sistema de agua de la capital.

Desde hace más de 20 años, Veolia realiza la gestión comercial del agua para una parte de la Ciudad de México. El servicio consiste en la atención a los más de 500.000 usuarios, la instalación y el mantenimiento de medidores de agua y la realización de obras hidráulicas. Así, Veolia ha puesto a disposición de las autoridades públicas y de más de dos millones de habitantes su compromiso con los ciudadanos.

ARGENTINA: Gestionar la energía de manera más eficiente y sostenible.

El Grupo brinda en el país servicios multitécnicos y gestiona los servicios de energía en más de 500 instalaciones entre edificios, hospitales, escuelas e industrias, optimizando los recursos y mejorando el desempeño ambiental y financiero de sus instalaciones.



ECUADOR

ACCESO AL AGUA PARA TODOS

A través de su filial Interagua, Veolia opera la concesión de agua de la ciudad de Guayaquil, gestionando los servicios de agua potable, alcantarillado y redes de aguas pluviales. Más de 380 millones de m³ de agua potable son producidos y distribuidos anualmente a una población de 2,6 millones de personas repartidas entre zonas urbanas y rurales.

Universalizar el acceso a los servicios básicos de agua potable y saneamiento para las poblaciones vulnerables y con escasos recursos es un objetivo prioritario para Veolia. Se han definido metas anuales de nuevas conexiones y diversas modalidades de tarifas sociales, reducción de deuda y convenios de pago, que convierten a Interagua en una referencia de ingeniería social.

Creación de valor para los industriales

Veolia ha desarrollado una gama de servicios innovadores para atender a las industrias latinoamericanas. El Grupo cuenta con referencias clave en sectores como minería, papel y celulosa, así como en la gestión de residuos peligrosos.

Veolia ofrece a sus clientes una operación con tecnología avanzada, calidad de servicio, personal altamente cualificado, seguridad y creación de valor económico, ambiental y social

ARCELOR MITTAL: Un contrato multiservicio integrando agua-residuos-energía. En Brasil, Veolia gestiona para el grupo metalúrgico diferentes servicios de su planta de São Francisco do Sul (SC), que van desde el suministro de electricidad y gases industriales al tratamiento de efluentes. El Grupo garantiza los más altos estándares de calidad y disponibilidad de los servicios, y contribuye además a reducir su huella ambiental.

FIBRIA: Transformando los residuos de la industria papelerera en recursos. Veolia opera dos plantas de tratamiento de residuos no orgánicos del principal productor de celulosa brasileño. El objetivo es elaborar correctores de acidez para los suelos agrícolas. Este ciclo, además de evitar el envío de residuos a rellenos sanitarios, genera un producto que mejora el crecimiento de las plantaciones de eucalipto y constituye una solución económicamente más atractiva para Fibria.

GOODYEAR: Valorización de residuos. En Chile, Veolia garantiza para el fabricante industrial de neumáticos la gestión integral de residuos en su planta ubicada en la comuna de Maipú. Gran parte de los residuos de goma y caucho son comercializados en el propio Chile o exportados para ser reutilizados en otro proceso de fabricación por la industria automotriz.



CHILE

TRATAMIENTO DE AGUAS Y RECUPERACIÓN DE COBRE DE LA MINERÍA

Veolia participó en el diseño, la construcción y actualmente opera para el sector industrial minero chileno, una planta de tratamiento de aguas de depósitos de relaves en la mina subterránea más grande del mundo. Así es como tres millones de m³ de agua son tratados cada año, teniendo como objetivo recuperar cerca de 1.700 toneladas de cobre en cinco años.

La solución desarrollada por Veolia ha permitido limitar el impacto ambiental, optimizar el uso del agua de proceso y rentabilizar a corto plazo los pasivos mineros de su cliente.



MÉXICO

ESPECIALISTA EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS INDUSTRIALES

Líder en el tratamiento y disposición final de residuos peligrosos, Veolia cuenta entre sus clientes a más de 1.500 industrias privadas (Automotriz, Química/Petroquímica y Siderurgia) y paraestatales en todo México.

En la región de Monterrey, Veolia opera el Centro de Tratamientos y Disposición Final de Residuos Industriales más importante del país y de Latinoamérica, donde se trata cerca de 400.000 toneladas al año. Además, Veolia gestiona varias plantas de tratamiento de residuos líquidos en todo el país y desarrolla proyectos especiales de remediación, desmantelamiento y descontaminación de suelos, actividades en las que Veolia se destaca por su ejemplaridad tanto en la seguridad como en la calidad del servicio prestado a sus clientes.

Una referencia en la gestión integral del agua, los residuos y la energía en América Latina



Innovando para el acceso al agua

14.6 millones de habitantes atendidos en agua potable

733 millones de m³ de agua producidos



Transformando los residuos

23.4 millones de habitantes servidos

Residuos **5,6** millones de toneladas tratadas



Brindando eficiencia energética

500 instalaciones gestionadas

Energía **19** provincias

Renovando el mundo

Veolia América Latina

C/ Cardenal Marcelo Spinola, 8 - Madrid - ESPAÑA
tel. + 34 91 387 61 00 - fax + 34 91 387 61 23

www.veolia.com

